

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W GŁUCHOŁAZACH (wersja skrócona)

Wersja pełna Standardów Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach dostępna jest na tablicach informacyjnych w lokalizacjach Ośrodka na terenie Miasta Głucholazy oraz na stronie internetowej Ośrodka [www.ops-glucholazy.pl](http://www.ops-glucholazy.pl)

Osobą wyznaczoną przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Głucholazach, która jest odpowiedzialna za monitorowanie, ewaluowanie i modyfikowanie zapisów Standardów Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w jest:

1. Mateusz Kita - 77 403 62 26, pok. nr 9
2. Amelia Gomez - 77 403 62 26, pok. nr 9
3. Izabela Bajor - 77 403 62 38, pok. nr 9

Głównym celem Standardów Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

Pracownicy Ośrodka zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dziecka, monitorują sytuację oraz stosują zasady określone w Standardach Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach, których szczegółowe cele to:

- 1) zwrócenie uwagi pracowników Ośrodka na konieczność podejmowania wzmożonych działań na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem,
- 2) prowadzenie działalności profilaktycznej w zakresie zapewnienia ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.

**Krzywdzenie małoletniego (dziecka, czyli każdej osoby do ukończenia 18 roku życia)** jest to każde działanie, które powoduje, że dziecko doświadcza krzywdy fizycznej, psychicznej, seksualnej, innej oraz zaniedbywania, to również brak działania ze strony osoby, instytucji lub społeczeństwa oraz rezultat bezczynności, który ogranicza równe prawa dziecka i zakłóca jego optymalny rozwój, krzywdzeniem małoletniego jest m.in.:

- 1) **przemoc fizyczna** – naruszenie nietykalności cielesnej, czyli wszelkiego rodzaju działania wobec dziecka, które powoduje urazy na jego ciele, np. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne, itp.,
- 2) **przemoc emocjonalna** – naruszenie godności osobistej dziecka, czyli poniżanie, upokarzanie, a także wszelkie działania ukierunkowane na wyrządzenie szkody psychicznej np. poprzez wyzywanie, wciąganie dziecka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, warunkowanie miłości, emocjonalne odrzucenie, zastraszanie, nieposzanowanie potrzeb, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań nieadekwatnych w stosunku do wieku, którym nie jest ono w stanie sprostać itp.,
- 3) **wykorzystywanie seksualne** – naruszenie intymności, czyli każde zachowanie osoby dorosłej angażujące dziecko do aktywności seksualnej, dotyczy zarówno działań związanych z kontaktem fizycznym (np. dotykanie miejsc intymnych dziecka, współżycie z dzieckiem), jak i bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, ekshibicjonizm),
- 4) **zaniedbanie** – naruszenie obowiązku do opieki ze strony bliskich, czyli niezaspokojenie podstawowych potrzeb dziecka, zarówno fizycznych (takich jak prawo do ochrony zdrowia, edukacji, czy prawidłowego odżywiania, adekwatne ubranie), jak i psychicznych (np. zapewnienie bezpieczeństwa, miłości, troski, szacunku, akceptacji, wsparcia).

Do zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi a pracownikami Ośrodka, należą m.in.:

- 1) zachowanie w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących zdrowia, niepełnosprawności, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądów dziecka,
- 2) równe traktowania dziecka, nie można faworyzować dzieci, powinno się doceniać i szanować dzieci, uwzględniając sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
- 3) koniecznym jest utrzymywanie profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowe rozważenie, czy reakcja, komunikat, bądź działanie wobec

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W GŁUCHOŁAZACH (wersja skrócona)

dziecka jest adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci.

Jeśli pracownik Ośrodka podejrzewa lub zauważa **symptomy świadczące o podejrzeniu krzywdzenia dziecka** (w tym przez rodziców/opiekunów prawnych/opiekunów tymczasowych, czy partnera rodzica/opiekuna prawnego/opiekuna tymczasowego), **oznacza, że dziecko doświadcza np.:**

- 1) **przemocy fizycznej, emocjonalnej, czy wykorzystywania seksualnego,**
- 2) **zaniedbania, w tym: zdrowia, edukacji, higieny, żywienia**
- 3) **doświadcza kontaktu z pornografią, w tym dziecięcą,**

jest zobowiązany niezwłocznie podjąć następujące kroki interwencyjne

- 1) zapewnić dziecku bezpieczeństwo i wsparcie,
- 2) zapewnić dziecku pierwszą pomoc,
- 3) przeprowadzić rozmowę z rodzicem/opiekunem prawnym/opiekunem tymczasowym w celu wyjaśnienia okoliczności podejrzenia krzywdzenia dziecka,
- 4) w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka stosuje się procedurę „Niebieskiej Karty”,
- 5) pracownik socjalny lub asystent rodziny niezwłocznie informuje o tym fakcie Zespół Interdyscyplinarny w Głuchołazach działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Głuchołazach.